



Linee guida di Swissmint

1 Linee guida

Per far fronte alle elevate esigenze qualitative, i nostri clienti possono contare sul fatto che Swissmint si basa sui seguenti principi:

1.1 Orientamento alla clientela

Presso Swissmint teniamo costantemente in considerazione le esigenze della clientela e ci basiamo su di esse. Con i nostri prodotti e servizi cerchiamo sempre, se possibile, di superare le aspettative.

1.2 Direzione

La direzione è l'anello di congiunzione tra tutte le parti interessate e Swissmint. Essa stabilisce gli obiettivi che devono essere perseguiti da tutto il personale. Vengono messe a disposizione dei collaboratori le risorse e la formazione richiesta, lasciando loro il margine di azione necessario.

1.3 Diritto alla partecipazione e coinvolgimento dei collaboratori

I collaboratori sono i custodi delle conoscenze e delle competenze di Swissmint e sono responsabili per il conseguimento degli obiettivi fissati. Essi hanno diritto alla partecipazione e, nel limite del possibile, devono poter presentare i loro desideri e le loro proposte di miglioramento. Questa forma completa di coinvolgimento consente di impiegare le loro competenze a vantaggio dell'organizzazione, portando un apporto innovativo.

1.4 Orientamento ai processi

Swissmint considera e tratta tutte le attività come processi che vengono descritti laddove necessario e sono svolti e migliorati continuamente dai collaboratori.

1.5 Miglioramento continuo

L'obiettivo principale è il miglioramento costante di tutte le prestazioni. Esso implica anche la capacità di reagire rapidamente e in maniera flessibile ai cambiamenti.

1.6 Processo decisionale oggettivo

In linea di principio tutte le decisioni vengono prese in base ai dati e alle informazioni disponibili in un determinato momento. I provvedimenti che ne derivano vengono analizzati in modo critico e, se necessario, corretti.

1.7 Rapporti con i fornitori e vantaggio reciproco

Esiste un'interdipendenza tra Swissmint e i suoi fornitori. Questo rapporto deve contribuire a portare vantaggi reciproci.



Linee guida di Swissmint

1.8 Protezione dell'ambiente

L'ambiente è un elemento importante nella nostra vita quotidiana. Un ambiente sano è una base indispensabile per il benessere e la qualità di vita del presente e del futuro. L'ambiente deve essere protetto.

Swissmint:

- partecipa al programma dell'Amministrazione federale RUMBA per la gestione delle risorse e dell'ambiente
- pone l'accento sull'acquisto di materiale ecocompatibile
- provvede a un impiego responsabile delle risorse naturali
- impiega tecnologie e processi ecocompatibili
- riduce il più possibile le emissioni e i rifiuti
- recupera le sostanze utilizzabili
- smaltisce i rifiuti nel rispetto dell'ambiente

1.9 Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

La sicurezza sul lavoro, la salute e il benessere dei collaboratori sono fattori estremamente importanti per Swissmint.

Swissmint

- presta attenzione alla salute dei collaboratori
- crea condizioni quadro salubri e sostiene rapporti di lavoro che promuovono la salute
- provvede con risorse adeguate a creare posti di lavoro salubri e sicuri. Le risorse necessarie vengono fornite tempestivamente
- fissa obiettivi annuali fondati sull'analisi dei problemi (individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi, statistiche sugli infortuni, nuove basi giuridiche / prescrizioni ecc.)
- sensibilizza i collaboratori in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute, promuove la loro responsabilità e crea una cultura della sicurezza e della salute
- verifica lo standard qualitativo della sicurezza del lavoro e della tutela della salute tramite audit interni ed eventualmente esterni
- confida sulla responsabilità personale dei suoi collaboratori.