



## Leitbild Swissmint

---

### 1 Leitbild

Um den hohen Qualitätsansprüchen ihrer Kunden vollumfänglich gerecht zu werden, orientiert sich die Swissmint an folgenden Grundsätzen:

#### 1.1 Kundenorientierung

Die Kundenbedürfnisse nehmen wir bei Swissmint jederzeit ernst und orientieren uns an diesen. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen versuchen wir, diese wo immer möglich, zu übertreffen.

#### 1.2 Führung

Die Führung sieht sich als Bindeglied zwischen allen interessierten Parteien und der Swissmint. Daraus leitet sie Ziele ab, welche von der gesamten Belegschaft verfolgt werden. Entsprechende Ressourcen, erforderliche Ausbildungen und benötigter Spielraum werden den Mitarbeiter/innen zur Verfügung gestellt.

#### 1.3 Mitwirkungsrecht und Einbezug der Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden sind die Knowhow-Träger der Swissmint. Sie haben Mitspracherecht und können und sollen Wünsche und Verbesserungen, wo immer möglich, einbringen. Sie sind für die Erreichung der gesteckten Ziele verantwortlich. Ihre vollständige Einbeziehung ermöglicht es, ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Organisation einzusetzen, was schlussendlich in Innovation mündet.

#### 1.4 Prozessorientierung

Alle Tätigkeiten werden bei Swissmint als Prozess gesehen und so abgearbeitet. Entsprechend sind die Prozesse wo nötig beschrieben und werden von den Mitarbeitenden gelebt und kontinuierlich verbessert.

#### 1.5 Kontinuierliche Verbesserung

Die stetige Verbesserung aller Leistungen wird als Hauptziel angesehen. Darin verstehen wir auch, flexibel und rasch auf Veränderungen zu reagieren.

#### 1.6 Sachliche Entscheidungsfindung

Grundsätzlich werden alle Entscheide, basierend auf den zu dem Zeitpunkt zur Verfügung stehenden Daten und Informationen gefällt. Die daraus resultierenden Massnahmen werden kritisch hinterfragt und falls erforderlich, korrigiert.

#### 1.7 Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Swissmint steht mit seinen Lieferanten in einer gegenseitigen Abhängigkeit. Diese Beziehung soll zum gegenseitigen Nutzen beitragen.



## Leitbild Swissmint

---

### 1.8 Umweltschutz

Unser Leben ist von der Umwelt geprägt. Eine gesunde Umwelt bildet eine unverzichtbare Grundlage für Wohlbefinden und Lebensqualität heute und in Zukunft. Der Umwelt ist Sorge zu tragen.

Swissmint:

- beteiligt sich am Programm RUMBA (Ressourcen- und Umweltmanagement der Bundesverwaltung)
- legt Wert auf eine umweltbewusste Materialbeschaffung
- achtet auf einen verantwortungsvollen Einsatz von natürlichen Ressourcen
- setzt Technologien und Prozesse ein, welche die Ressourcen schonen
- verringert Emissionen und Abfälle so weit wie möglich
- führt verwendbare Stoffe zurück in die Verwertung
- entsorgt nicht vermeidbare Abfälle umweltgerecht

### 1.9 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Swissmint ist die Arbeitssicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden extrem wichtig.

Swissmint:

- achtet auf die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden
- schafft gesunde Rahmenbedingungen und unterstützt gesundheitsförderliche Arbeitsverhältnisse
- sorgt mit geeigneten Mitteln für gesunde und sichere Arbeitsplätze. Die notwendigen Mittel werden rechtzeitig zur Verfügung gestellt
- legt auf der Grundlage der Problemanalyse (Gefährdungsermittlung, Risikobeurteilung, Unfallstatistik, neue Rechtsgrundlagen/Vorschriften etc.) jährliche Ziele fest
- sensibilisiert die Mitarbeitenden für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, fördert ihre Selbstverantwortung und baut eine Sicherheits- und Gesundheitskultur auf
- überprüft den Qualitätsstandard der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes durch interne und allenfalls externe Audits
- zählt auf die Eigenverantwortung ihrer Mitarbeitenden